

Số: 01 /CT-UBND

Sơn Tây, ngày 05 tháng 6 năm 2023

**CHỈ THỊ**  
**Về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính  
nhà nước giai đoạn 2021-2030 xã Sơn Tây**

Trong những năm qua công tác cải cách hành chính (CCHC) của xã đã được cấp ủy đảng, chính quyền tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện, đạt được nhiều kết quả tích cực trên các lĩnh vực, góp phần quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã hoạt động hiệu quả; giải quyết thủ tục hành chính nhanh, gọn, không ngừng nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp. Công tác cải cách tổ chức bộ máy chuyên biến tích cực; đội ngũ cán bộ, công chức, không chuyên trách xã cơ bản được sắp xếp, bố trí hợp lý, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Công tác quản lý tài chính công từng bước đổi mới, đảm bảo công khai, minh bạch. Chỉ số, thứ hạng CCHC từng bước được nâng lên.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, CCHC trên địa bàn xã vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, như: Công tác tuyên truyền CCHC chưa thực sự được sâu rộng, chưa phong phú hình thức, triển khai thiếu quyết liệt; cơ sở vật chất, hạ tầng phục vụ nhiệm vụ CCHC tại xã còn gặp khó khăn; vẫn có cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật, cán bộ, công chức chưa phát huy hết khả năng ứng dụng công nghệ thông tin...

Những hạn chế nêu trên có nhiều nguyên nhân, nhưng nguyên nhân trước hết là trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu địa phương trong chỉ đạo tổ chức thực hiện công tác CCHC chưa quyết liệt, xây dựng kế hoạch CCHC hàng năm chưa sát với thực tế. Tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, trình độ, năng lực của một số cán bộ, công chức chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Sự phối hợp giữa một số bộ phận chuyên môn có lúc, có nơi thiếu đồng bộ, chặt chẽ, chưa gắn kết quả công tác CCHC với đánh giá, phân loại, thi đua khen thưởng.

Để khắc phục các tồn tại, hạn chế nêu trên và tiếp tục đẩy mạnh Chương trình tổng thể CCHC theo các quy định, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh<sup>1</sup>; triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 01-NQ/ĐHĐB ngày 06/8/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện; Nghị quyết của Đảng bộ xã Sơn Tây nhiệm kỳ 2020-2025, Chủ tịch UBND xã yêu cầu các Cán bộ, công chức xã, các tổ chức đoàn thể chính trị xã hội, các bộ phận chuyên môn của xã tập trung triển

<sup>1</sup>Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 -2030; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 17/5/2023 của UBND tỉnh về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể về CCHC giai đoạn 2021-2025.

khai thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt sâu sắc, hiệu quả và thể chế hóa các chủ trương, đường lối của Đảng, quy định của nhà nước về CCHC, xây dựng nền hành chính phục vụ Nhân dân, dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển; lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy chính quyền các cấp.

Tập trung thực hiện Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2030 của xã thống nhất, đồng bộ, trọng tâm, trọng điểm, mạnh dạn đột phá trên các lĩnh vực, phù hợp với điều kiện thực tiễn, tạo động lực để phát triển kinh tế - xã hội đạt các mục tiêu, nhiệm vụ theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ xã khóa XX, nhiệm kỳ 2020-2025 đã đề ra; tiếp tục chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước.

Xác định CCHC là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị của xã, tiếp tục phát huy vai trò lãnh đạo của cấp ủy Đảng, tranh thủ sự đồng thuận, ủng hộ của người dân, tổ chức và xã hội trong thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC. Trong quá trình thực hiện, cần thông tin, tuyên truyền một cách sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội; thực hiện việc sơ kết, tổng kết thực hiện CCHC hằng năm, kịp thời biểu dương, khen thưởng các tổ chức, cá nhân có thành tích nổi bật trong việc thực hiện cải cách hành chính.

2. Thực hiện nghiêm túc các quy định về trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nội dung về CCHC; thường xuyên kiểm tra, đánh giá nghiêm túc, trung thực, khách quan kết quả thực hiện CCHC; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức theo Kết luận số 29- KL/TU ngày 22/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 17/5/2023 của UBND tỉnh và các văn bản có liên quan của tỉnh, của huyện<sup>2</sup>; xử lý nghiêm theo quy định người đứng đầu quản lý và cán bộ, công chức nếu xảy ra tình trạng tham nhũng, có thái độ hách dịch, cửa quyền, gây phiền hà, nhũng nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

3. Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC, tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp đối với cán bộ, công chức đảm bảo thực chất, phù hợp tiến trình chuyển đổi số; đo lường, xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, bảo đảm đánh giá toàn diện, khách quan, công bằng, kịp thời, phản ánh đầy đủ, đa chiều kết quả triển khai

<sup>2</sup>Quyết định của UBND tỉnh: số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 về ban hành quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính trong đội ngũ CBCCVC và cán bộ, chiến sỹ LLVT trên địa bàn tỉnh; số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 về việc ban hành Quy chế văn hóa công vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Quyết định số 283/QĐ-UBND ngày 14/01/2021 của UBND huyện về ban hành bộ quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và chiến sỹ, lực lượng vũ trang trong các cơ quan, đơn vị thuộc huyện Hương Sơn.

CCHC tại xã. Thực hiện xây dựng, áp dụng các sáng kiến, mô hình, cách làm hay trên các lĩnh vực vào thực tiễn tạo bước đột phá trong thực hiện CCHC.

4. Tăng cường vai trò, trách nhiệm, năng lực các thành viên tổ CCHC triển khai các nội dung, lĩnh vực CCHC trong Chương trình tổng thể CCHC của xã. Thực hiện tốt cơ chế phân công, phối hợp rõ ràng, cụ thể, rõ thẩm quyền, rõ trách nhiệm của các bộ phận, các cá nhân được giao phụ trách trong triển khai các nội dung CCHC để bảo đảm Chương trình tổng thể được triển khai đồng bộ, thống nhất theo lộ trình và đạt mục tiêu đã đề ra. Lấy kết quả thực hiện CCHC hằng năm làm thước đo, là một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và xem xét các danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng của cá nhân, tổ chức liên quan.

5. Triển khai có hiệu quả những nhiệm vụ được xác định trọng tâm, đột phá trong Chương trình tổng thể CCHC, trong đó tập trung thực hiện các nội dung đã được UBND xã, Chủ tịch UBND xã đặc biệt quan tâm, chỉ đạo trong thời gian qua và trong thời gian tới, cụ thể:

a) Công tác cải cách thể chế là trọng tâm trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC; trong đó tập trung rà soát, kiến nghị hoàn thiện hệ thống thể chế của nền hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật.

- Nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật và tổ chức thi hành pháp luật; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo quy trình, quy định.

- Xây dựng, hoàn thiện hệ thống quy định quy định của địa phương, trong đó tập trung rà soát, hoàn thành việc kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính; phối hợp nhịp nhàng giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác xây dựng và ban hành văn bản; chú trọng việc lấy góp ý của người dân, cơ quan, tổ chức có liên quan, nhất là đối tượng điều chỉnh trực tiếp của văn bản, để văn bản ban hành sát với thực tế, bảo đảm đúng quy định, tính khả thi, hiệu quả.

- Thường xuyên rà soát các quy định của pháp luật có nội dung chưa rõ, khó hiểu, mâu thuẫn, chồng chéo hoặc thiếu khả thi để đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét, sửa đổi kịp thời.

b) Về cải cách Thủ tục hành chính

Tập trung rà soát, đề xuất sửa đổi quy trình tiếp nhận, hướng dẫn hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận một cửa xã theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ; sang hỗ trợ, hướng dẫn để nâng cao kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp, nhất là hỗ trợ, giúp đỡ các đối tượng người già, người khuyết tật,...; chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn các nhóm đối tượng có trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế và khó khăn trong việc thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến, thay đổi thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang sử dụng hồ sơ điện tử, từng bước hình thành công dân số, xã hội số.

Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ

của cán bộ, công chức, trong quá trình giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định.

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC; giảm tối đa tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn. Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lễ lối và thái độ làm việc của người được cử đến làm việc tại Bộ phận một cửa xã; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xã hội hóa một số công việc trong quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC, giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp; thường xuyên khảo sát, đo lường sự hài lòng của tổ chức, người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước

- Quán triệt, thực hiện nghiêm quy định trong quá trình giải quyết TTHC không yêu cầu người dân phải xuất trình, nộp sổ hộ khẩu theo quy định của Luật Cư trú và các văn bản hướng dẫn Luật Cư trú.

c) Tiếp tục cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước đảm bảo tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh và huyện.

- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng Cán bộ, công chức theo chức năng, nhiệm vụ đã được quy định. Tránh tình trạng thực hiện nhiệm vụ thụ động, chông chéo, trái thẩm quyền.

- Xây dựng kế hoạch, phương án, lộ trình cụ thể và triển khai thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023-2030 theo Kết luận số 48-KL/TW ngày 30/01/2023 của Bộ Chính trị. Trên cơ sở sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã sẽ bố trí, sắp xếp, sáp nhập một số thôn đảm bảo quy mô số hộ gia đình theo Thông tư 14/20218/TT-BNV của Bộ Nội vụ vừa phù hợp với thực tiễn của địa phương.

- Hàng năm xây dựng kế hoạch và thực hiện nghiêm túc việc tinh giản biên chế theo kế hoạch;

d) Thực hiện đồng bộ các giải pháp quyết liệt cải cách chế độ công vụ

- Triển khai đầy đủ các văn bản hướng dẫn về xác định vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo quy định. Thực hiện nghiêm các quy định về quản lý, sử dụng cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, bổ nhiệm công chức.

- Thực hiện nghiêm quy định về chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ,

công chức nhất là các lĩnh vực nhạy cảm, dễ xảy ra tham nhũng, tiêu cực; Hằng năm, xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng phù hợp nhằm nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức gắn với vị trí việc làm.

- Kịp thời cập nhật những biến động, thay đổi của các cán bộ, công chức vào phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo đầy đủ, chính xác và khai thác, sử dụng hiệu quả, đáp ứng tiến trình chuyển đổi số.

đ) Đồi mới mạnh mẽ cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả hoạt động; kiểm soát tham nhũng tại xã.

- Đẩy nhanh tiến độ, hiệu quả giải ngân vốn đầu tư công.

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát nhằm giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính và tư vấn, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân nhằm thu hút đầu tư dự án trên địa bàn.

e) Thúc đẩy mạnh mẽ quá trình xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, đáp ứng tiến trình chuyển đổi số quốc gia theo lộ trình.

- Triển khai đồng bộ các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Ưu tiên nguồn lực, tập trung triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo lộ trình, trong đó tập trung một số lĩnh vực trực tiếp phục vụ nhu cầu của người dân, lĩnh vực quan trọng trong phát triển kinh tế - xã hội.

- Phối hợp cùng cấp trên kết nối đồng bộ mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp xã và liên thông với mạng truyền số liệu Quốc gia. Thực hiện số hóa tài liệu, hồ sơ, các quy trình nghiệp vụ; chứng thực hồ sơ điện tử, phát triển các hệ thống cơ sở dữ liệu số phục vụ quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; đồng thời kết nối liên thông với nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu dùng chung. Phối hợp chặt chẽ để rà soát, sàng lọc, làm sạch dữ liệu của các ngành tạo sự thống nhất dữ liệu của một chủ thể (cá nhân).

- Duy trì, vận hành có hiệu quả hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành, Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của xã; đồng bộ giữa văn bản chỉ đạo với hồ sơ công việc thường xuyên trong toàn xã và với hồ sơ dịch vụ công trực tuyến. Phát triển Hệ thống thông tin báo cáo của xã; số hóa hoạt động báo cáo, thống kê trong toàn xã.

- Triển khai ứng dụng các nền tảng công nghệ số phục vụ hoạt động nghiệp vụ của địa phương bảo đảm liên thông đồng bộ toàn xã, kết nối và chia sẻ dùng chung giữa các phòng, ngành, đơn vị và địa phương.

- Duy trì và nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại xã đảm bảo thực chất, tránh hình thức, đáp ứng yêu cầu tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Triển khai các giải pháp để chuẩn hóa các hoạt động nội bộ, hoạt động điều hành trong cơ quan hành chính nhà nước cấp xã. Tập trung xây dựng quy trình giải quyết các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và

thủ tục hành chính nội bộ trong từng cơ quan, đơn vị, hướng tới việc điện tử hóa. Tăng cường việc kiểm tra, giám sát mức độ áp dụng và vận hành của hệ thống. Mở rộng các đối tượng áp dụng trên địa bàn xã, khuyến khích các tổ chức chính trị - xã hội xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

6. Chủ động phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội, xã hội - nghề nghiệp, các thôn phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân tham gia hưởng ứng tích cực trong tiến trình thực hiện Chương trình tổng thể CCHC, phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, tạo điều kiện để Nhân dân tham gia góp ý xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

7. Cán bộ, công chức, Tổ CCHC xã, các tổ chức có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ quán triệt, cụ thể hóa Chỉ thị này phù hợp với điều kiện thực tiễn để tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả.

Giao Văn phòng xã chủ trì, phối hợp với các công chức: Văn hóa – Xã hội, Tư pháp, Tài chính - Kế toán, Địa chính – xây dựng, nông nghiệp và môi trường triển khai thực hiện Chỉ thị này, kịp thời báo cáo UBND xã, Chủ tịch UBND xã những vấn đề phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện.

Yêu cầu các cán bộ, công chức, các tổ chức liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc chỉ thị này./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- MTTQ và các tổ chức đoàn thể cấp xã;
- Các thôn.
- Lưu: VP, HSCCHC.

**CHỦ TỊCH**

**Cao Văn Đức**